

VERZENDEN EN RETOURNEREN

ARTIKEL 5 – VERZENDING EN LEVERINGSTIJDEN

- 5.1. De levering van het/de product(en) die het voorwerp uitmaken van de transactie, wordt uitgevoerd door de verkoper, overal in België. De verkoper zal zich naar beste vermogen inspannen opdat de bestelling naar het door de klant opgegeven adres wordt verstuurd binnen enkele werkdagen na de bevestiging van de bestelling. De bezorger zal zich op het door de klant opgegeven adres aanbieden tijdens werkdagen en zal het pakje aan de geadresseerde of aan elke andere persoon die aanwezig is op het opgegeven adres overhandigen. In geval van afwezigheid zal een bericht worden achtergelaten in de postbus met informatie over de te volgen procedure. Het is dan de verantwoordelijkheid van de klant zijn pakje af te halen of de bezorger te contacteren om een nieuwe leveringsmodus van het pakje overeen te komen. Indien de klant geen nieuwe levering regelt binnen een termijn van 2 weken na de eerste aankomst van de bestelling, of indien hij afwezig is bij deze nieuwe (tweede) levering, zal de bestelling automatisch worden teruggezonden naar de verkoper. In dat geval kunnen bijkomende leveringskosten van de klant worden geëist.
- 5.2. Elke levering wordt geacht te zijn voltrokken zodra het product door de klant in ontvangst is genomen, met automatische risico-overdracht naar laatstgenoemde. Het ontvangstbewijs wordt door de bezorger opgemaakt.
- 5.3. Bij de ontvangst van zijn pakje dient de klant de kwaliteit van zijn aankoop meteen te controleren en heeft hij het recht eventuele klachten te formuleren krachtens zijn herroepingsrecht of de wettelijke garanties, zoals bepaald in artikel 6, respectievelijk artikel 7 van onderhavige Algemene Voorwaarden. Hij mag het pakje ook weigeren indien duidelijk is dat het werd geopend of indien het klaarblijkelijke sporen van beschadiging vertoont, te wijten aan nalatigheid tijdens de levering. In dit tweede geval moeten de klachten worden meegedeeld aan de verkoper binnen drie werkdagen na levering van het pakje.

ARTIKEL 6 – HERROEPINGSRECHT EN RETOURMODALITEITEN

- 6.1. De consument heeft het recht de onderneming in kennis te stellen dat hij/zij afziet van zijn/haar aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen, te tellen vanaf de dag volgend op de dag van levering van het goed of op het sluiten van de dienstovereenkomst overeenkomstig de bepalingen van de wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming. Te tellen vanaf het door de klant uitgedrukte voornemen om heel of een deel van zijn bestelling terug te sturen, beschikt hij over een termijn van uitdrukkelijk 14 kalenderdagen om de producten terug te zenden naar de verkoper. Bij niet-naleving van deze termijn, zal de klant ontzet zijn van zijn herroepingsrecht en zal zijn bestelling als definitief worden beschouwd. De kosten voor het retourneren van desbetreffende goederen zijn integraal ten laste van de klant.
- 6.2. De retour aan de verkoper zal uitgevoerd worden naar volgende adres: Delicatessen Campens, Oudstrijdersplein 2 - 9400 Ninove. De klant mag de leveringswijze kiezen, maar moet weten dat de kosten en risico's verbonden aan de retourverzending van het pakje ten zijnen laste vallen, en dat hij het bewijs van verzending moet bijhouden.

- 6.3. In het geval de klant zijn herroepingsrecht uitoefent, verbindt de verkoper zich ertoe, na controle van de geretourneerde artikelen (zie artikel 6.5.), de aankoopprijs (exclusief verzendkosten) aan de klant terug te storten ten laatste binnen dertig (30) kalenderdagen vanaf ontvangst door de verkoper van het teruggestuurd pakket, leveringskosten niet inbegrepen.
- 6.4. Modaliteiten van terugbetaling
Indien de klant zijn bestelling betaald heeft per kredietkaart, zal een krediet worden uitgevoerd op de door de klant gebruikte kredietkaart ter waarde van de aankoopprijs van de teruggezonden artikelen. De terugbetaling aan de klant gebeurt volgens de modaliteiten overeengekomen met de bank die de kaart uitgeeft. Indien de klant via een andere betalingswijze betaald heeft, zal de terugbetaling via overschrijving worden uitgevoerd op het aan de verkoper verstrekte rekeningnummer. De verkoper wijst elke verantwoordelijkheid af in het geval van ongeldige terugbetaling veroorzaakt door een onjuiste vermelding van het rekeningnummer door de klant.
- 6.5. De klant zal dit herroepingsrecht niet kunnen uitoefenen indien de geleverde producten duidelijk werden gebruikt, vervuild, en/of beschadigd of indien er stukken aan ontbreken. Het (de) product(en) moet(en) worden teruggestuurd in hun oorspronkelijke verpakking, met alle bijhorende documenten en accessoires. Indien de teruggezonden artikelen om bovenvermelde redenen niet worden aanvaard, zal de klant deze zonder terugbetaling moeten terugnemen.